

STANDARD WARRANTY		دليل الضمان
5 Years	       	5 سنوات
3 Years		3 سنوات
1 Year	Golden Crown Envoy Euroking Centara Tyres Kingboss Hilo Camso Taitong Blackarrow Trelleborg Bull Tyres Sterling Tyres TVS Tyres	1 سنة

STANDARD LIMITED WARRANTY - TERMS AND CONDITIONS

WHAT IS COVERED?

- Workmanship and Materials.
- Tyres that are used in normal service and in accordance with the maintenance recommendation are covered by a limited warranty against defects in workmanship and materials.

WHAT IS NOT COVERED?

1. Tyres damaged by road hazards injury (e.g., a cut, snag, bruise, impact damage, or puncture).
2. Tyres damaged due to improper inflation pressure or operated while flat.
3. Tyres with premature or irregular wear due to defective mechanical conditions of the vehicle, including misalignment, and wheel imbalance.
4. Tyres have suffered a flat spot while immobile.
5. Tyres damaged due to improper application of the size and/or specification.
6. Tyres damaged by improper storage, operation, handling, mounting, and demounting.
7. Ozone or weather cracking.
8. Uniformity problems such as ride noise, balance and vibration, and Tyre out-of-round complaints after the first %10 of tread life or 3 months from date of purchase, whichever comes first.
9. Loss of time, inconvenience, loss of use of vehicle and/or consequential damage.
10. Air retention complaint on tubeless tyres after three months from date of purchase.

WARRANTY ELIGIBILITY:

If a tyre is covered by the standard limited warranty, we will replace the tyre with a comparable new tyre on a pro rata basis; this means that the customer will be responsible for paying a portion of the cost. The amount of compensation will be based on the remaining usable tread.

الضمان المحدود - الشروط والأحكام

ما الذي يغطيه الضمان؟

- التصنيع والمواد.
- الإطارات المستخدمة في الخدمات العادية ووفقًا لتوصية الصيانة مشمولة بضمان محدود ضد عيوب الصناعة والمواد.

ما الذي لا يغطيه الضمان؟

1. الإطارات التالفة بسبب حوادث الطرق (بمعنى قطع أو خدش أو كدمة أو تلف ناتج عن الصدمات أو ثقب).
2. الإطارات التالفة بسبب عدم الالتزام بضغط الهواء الموصى به أو استعمال الإطارات بدون هواء.
3. الإطارات التي تعرضت للتآكل بسبب خلل في الوضعية الميكانيكية للسيارة، بما في ذلك اختلال أو عدم توازن الإطارات.
4. الإطارات التالفة بسبب التسطح الناتج عن عدم استخدام المركبة لفترات طويلة.
5. الإطارات التالفة بسبب عدم استخدام الإطارات الصحيحة من حيث الحجم أو المواصفات.
6. الإطارات التالفة بسبب التخزين غير الصحيح أو التشغيل أو المناولة أو التركيب أو الفك.
7. تشقق الإطارات بسبب الأوزون أو الطقس.
8. مشاكل التماثل مثل ضجيج القيادة، التوازن والاهتزاز، وشكاوى الإطارات غير المستديرة بعد أول 10% من عمر المداس أو بعد 3 أشهر من تاريخ الشراء، أيهما يحدث أولاً.
9. فقدان الوقت أو الإزعاج أو تعطل السيارة وأو الأضرار الناتجة عن ذلك.
10. انخفاض ضغط الهواء في الإطارات الخالية من الأنابيب (التيوبلس) بعد ثلاثة أشهر من تاريخ الشراء.

أهلية الضمان:

إذا كان الإطار مشمولاً بالضمان المحدود، سوف يستبدل الإطار بإطار جديد مماثل على أساس تناسبي، وهذا يعني أن العميل سيكون مسؤولاً عن دفع جزء من التكلفة. يحسب مبلغ التعويض بناءً على العمر المتبقي لمداس الإطار القابل للاستخدام.